



# LÍNEA BLANCA, TELEFONÍA Y CRÉDITO PARA BICICLETAS

MONTO MÍNIMO DE CRÉDITO \$1,000

MONTO MÁXIMO DE CRÉDITO \$20,000

## PROCESO DEL TRÁMITE

- 1.- Acuda al módulo de atención en el departamento de Crédito (Oficinas Generales de Mérida).
- 2.- Elija el modelo de la bicicleta, telefonía o línea blanca en el catálogo de productos.
- 3.- Presente la siguiente documentación:

### DERECHOHABIENTE

- Un año mínimo cotizando.
- Contar con capacidad crediticia en el Instituto.
- Credencial del Isstey (1 copia).

- **Comprobante de Domicilio vigente** (1 copia)  
(La dirección tiene que coincidir con la credencial del Isstey) (Antigüedad no mayor a tres meses de su fecha de emisión: agua, luz, teléfono de casa, estado de cuenta bancario).
- **Identificación oficial con firma actual**  
(1 copia) (INE, licencia de manejo, pasaporte).
- **Último talón de Nómina** (1 copia)  
(No aplica para jubilados).
- **Constancia de Situación Fiscal.**

**Si tiene más de 3 años cotizando, el crédito puede hacerse sin Aval, sino, presente la documentación requerida.**

## **AVAL**

- **Un año mínimo cotizando.**
- **Contar con capacidad crediticia en el instituto.**
- **Credencial del Isstey** (1 copia).
- **Comprobante de Domicilio vigente** (1 copia)  
(La dirección tiene que coincidir con la credencial del Isstey) (Antigüedad no mayor a tres meses de su fecha de emisión: agua, luz, teléfono de casa, estado de cuenta bancario).

**4.-Firme el contrato y pagaré correspondiente al bien, posteriormente se te entrega la mercancía.**

**\*En caso de no contar con la mercancía en existencia en ese momento, se levantará el pedido y se le indicará la fecha tentativa de entrega del bien, para programar la firma del contrato.**

**Más información:** Departamento de Crédito  
Calle 66 #525 x 65 y 67 Col. Centro. C.P 97000  
**Teléfono:** 999 9303700 extensión 21045, 21074 ó 21094  
**Horario:** Lunes a viernes de 9 am a 4 pm.